

Wertschätzende Kommunikation – Gesprächsführung und Kommunikationstraining

Eine professionelle und wertschätzende Kommunikation im Unternehmen beeinflusst ganz erheblich Motivation, Gesundheit und Arbeitsqualität der Mitarbeiter*innen und sichert so langfristig auch die Wettbewerbsfähigkeit. Erlern werden sollen in diesem interaktiven Workshop verschiedene Techniken und Werkzeuge wertschätzender Kommunikation, die im Berufsalltag eingesetzt werden können.

Den Teilnehmer*innen werden u.a. folgende Schwerpunkte vermittelt:

1. Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
 - Körpersprache, Stimme und Inhalte bewusst einsetzen
 - Wertschätzend, kooperativ und konstruktiv kommunizieren
 - Positives Feedback als Unternehmenskultur
2. Schwierige Situationen mit Kund*innen und Interessensgruppen in der Kommunikation und Gesprächsführung meistern
3. Interne Kommunikation
 - Umgang mit Kolleg*innen, Mitarbeiter*innen

Zusätzlich zu den interaktiven, fachlichen Inputs sowie praktischen Übungen und Good Practice Beispielen wird wieder Raum für den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden eingeplant.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter*innen

Termin: 06.02.2024 & 07.02.2024 von 09:00 bis 17:00 Uhr
ab 8:45 Uhr gemütliches virtuelles Ankommen
2 Tage Intensivschulung

Veranstaltungsort: Online via Zoom – Organisiert von Wertewandel e.V.

Anmeldung: **bis 19.01.2024**
per E-Mail an staff.lausitz@wertewandel-verein.de
Bei Rückfragen steht das STAFF*Lausitz Team gern zur Seite.
(Tel. 035433 53 87 79 oder an o.g. E-Mail)

„Das Projekt STAFF*Lausitz wird im Rahmen des Programms „Wandel der Arbeit“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.“

Gefördert durch:



Kofinanziert von der Europäischen Union